

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLE "Bonus Card" RICARICABILI

- a. la "Bonus Card" può essere utilizzata esclusivamente nei punti vendita di proprietà Dimar, con insegna "Mercatò" oppure "Mercatò Locai" oppure "Mercatò Extra" oppure "Mercatò Big", che aderiscono a questa iniziativa;
- b. la "Bonus Card" è utilizzabile esclusivamente nel limite del credito disponibile residuo della carta;
- c. la "Bonus Card" riporta il nominativo dell'utilizzatore prestampato al sole fine di distinguere le carte l'una dall'altra; la carta verrà accettata da Dimar chiunque ne sia il portatore, senza che la Dimar stessa abbia alcun obbligo di verifica dell'identità del portatore;
- d. sullo scontrino fiscale emesso in seguito all'utilizzo della "Bonus Card" verrà evidenziato il credito residuo della carta stessa;
- e. la "Bonus Card" non potrà avere un credito residuo superiore ad euro 2.500,00 (duemilacinquecento /00);
- f. in caso di smarrimento o furto o danneggiamento della "Bonus Card", l'utilizzatore dovrà rivolgersi all'Acquirente, che richiederà a Dimar il blocco della carta, mediante invio di apposita comunicazione da effettuarsi a mezzo pec all'indirizzo dimarspa@pec.it;
- g. essendo la "Bonus Card" una carta al portatore e non avendo Dimar l'obbligo di verificare l'identità dell'utilizzatore, Dimar non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di un errato o improprio utilizzo della carta stessa. Il rimborso dell'eventuale somma ancora ancora disponibile sulla "Bonus Card" bloccata sarà quindi pari a quanto risultante sui sistemi informativi della Dimar al momento del ricevimento della richiesta di blocco dell'utilizzo della "Bonus Card";
- h. l'Acquirente potrà richiedere la riemissione di una nuova "Bonus Card", in sostituzione della carta smarrita, rubata o danneggiata. La nuova carta sarà riemessa entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta, e sarà attivata con precaricato l'importo residuo di cui al precedente punto, dedotto dell'importo di Euro 10,00 oltre Iva quali rimborso dei costi di riemissione;
- i. la validità della carta termina allo scadere dei 18 (diciotto) mesi successivi all'ultima ricarica;
- j. alla scadenza, la "Bonus Card" diventerà automaticamente inutilizzabile, con perdita dell'eventuale credito residuo;
- k. la "Bonus Card" non è utilizzabile per effettuare pagamenti di acquisti on-line.
- l. L'utilizzatore può accedere al sito: <https://www.mymercato.it/mercato/bonuscard.html> e, premendo sulla sezione "Saldo punti -Visualizza il saldo della tua carta. **Clicca qui**", ed inserendo le credenziali fornite in busta chiusa contemporaneamente alla consegna della "Bonus Card", verificare il credito residuo della carta e gli ultimi pagamenti effettuati tramite la carta stessa

Versione 1.2

settembre

2019