

Informativa Privacy

La presente informativa viene resa, ai sensi degli art. 13 GDPR 2016/679, ai clienti dei punti vendita che effettuano la prenotazione dei prodotti freschi (gastronomia, pescheria, panetteria, macelleria, pasticceria, ortofrutta).

Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento è **DIMAR S.p.A.** con sede in Via Cuneo 34 – Fraz. Roreto - 12062 – Cherasco (CN) nella persona del procuratore speciale sig. Scarzello Stefano.

Dati di contatto del RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo **dpo@dimar.it**.

Fonte e tipologia dei dati

I dati personali trattati sono quelli forniti direttamente dall'interessato in occasione della compilazione del modulo cartaceo di prenotazione dei prodotti freschi presso i banchi gastronomia, pescheria, panetteria, macelleria, pasticceria e ortofrutta, ovvero presso il box informazioni.

Il cliente dovrà fornire i seguenti dati:

- Nome e cognome;
- Data e ora del ritiro;
- Numero di telefono;
- Prodotti oggetto dell'ordine.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento al fine di agevolare, da parte dei collaboratori dei punti vendita, le operazioni di preparazione dei prodotti freschi in occasione delle festività natalizie e pasquali (a titolo esplicativo, ma non esaustivo per contattare il cliente in caso di prodotto mancante).

Base giuridica del trattamento

La base giuridica applicabile al trattamento dei dati di cui alle suddette finalità è l'esecuzione di un rapporto contrattuale.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né ad organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

Destinatari dei dati

I dati personali sono trattati dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate e per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma indispensabile al fine di poter beneficiare del servizio di prenotazione prodotti; pertanto, in difetto del loro conferimento non potrà essere pre-ordinata la merce del reparto freschi.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali dei clienti per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Il modulo cartaceo, una volta ritirati i prodotti prenotati, viene eliminato senza ritardo e dello stesso non sarà tenuta traccia neanche digitalmente.

Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo **dpo@dimar.it**, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza (Garante Privacy).